

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪**  
**ওসমানী জাদুঘর, নাইওরপুল, সিলেট-৩১০০**

**অর্ধবার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন**  
 (জুলাই ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					অর্জন
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩ [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। ৩ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
			১৫	সংখ্যা	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
সক্ষমতা অর্জন	০৫												

**ওসমানী জাদুঘর**  
 মোঃ জিয়ারত হোসেন খান  
 সহকারী কীপার (ক.সা)  
 ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

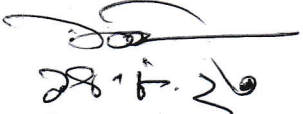
**ওসমানী জাদুঘর**  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা  
সিলেট-৩১০০

পত্র নং ও.জা./এপিএ/এ-২১/২০২৩-২০২৪/

তারিখ : ১৪/০৮/২০২৩খ্রি.

**সভার বিজ্ঞপ্তি**

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন ওসমানী জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আগামী ২০.০৮.২০২৩ তারিখ বেলা ১২-০০ ঘটিকায় অংশীজনের (স্টেকহোল্ডার) অংশগ্রহণে এক মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
২৪.৮.২৩

মো. জিয়ারত হোসেন খান  
সহকারী কীপার(র.দা)  
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।








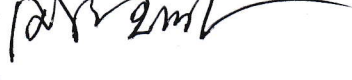

**বিতরণ : অবগতি ও কার্যার্থে।**

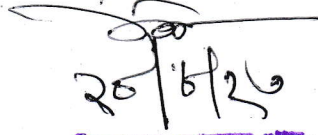
১. জনাব আহাদ আহমেদ, ব্যবসায়ী, তালতলা, সিলেট।
২. জনাব মো. কালু মিয়া, ব্যবসায়ী, ফাহিম এন্টারপ্রাইজ
৩. জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৪. জনাব মো. আবু তালেব চৌধুরী, ব্যবসায়ী, ইয়াসিন এন্টারপ্রাইজ।
৪. জনাব মো. জাহাঙ্গীর আলম, ব্যবসায়ী, জাহাঙ্গীর এন্টারপ্রাইজ।
৫. জনাব মোহাম্মদ রাজন, ক্লিনার, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৬. জনাব মো. রুহুল আমিন, ব্যবসায়ী, জিন্দাবাজার, সিলেট।
৭. জনাব মো. সেলু মিয়া, নিরাপত্তা প্রহরী, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৮. জনাব মো. আলী, জি এম, লতা ফাউন্ডেশন, সিলেট।
৯. জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

**ওসমানী জাদুঘর**  
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা  
সিলেট-৩১০০

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশী  
জনের অংশ গ্রহণে মতবিনিময় সভা  
সভার তারিখ : ২০.০৮.২০২৩ খ্রি. সময় : বেলা ১২.০০

সভার তালিকা

ক্র.নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	
১.	জনাব আহাদ আহমেদ, ব্যবসায়ী, তালতলা, সিলেট।	০১৭১৯-৯২৯৩৭৭	
২.	জনাব মো. কালু মিয়া, ব্যবসায়ী, ফাহিম এন্টারপ্রাইজ	০১৬১৯-৭৩৯৮০০	
৩.	জনাব মো. আবু তালেব চৌধুরী, ব্যবসায়ী, ইয়াসিন এন্টারপ্রাইজ।	০১৭২৬-১৫৯৬৭৯	
৪.	জনাব মো. জাহাঙ্গীর আলম, ব্যবসায়ী, জাহাঙ্গীর এন্টারপ্রাইজ।	০১৭১৫-৯২৯৩৭৭	
৫.	জনাব মোহাম্মদ রাজন, ক্লিনার, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।	০১৬১৩-৭৩৯৮৩৩	
৬.	জনাব মো. রুহুল আমিন, ব্যবসায়ী, জিন্দাবাজার, সিলেট।	০১৮২৫-২৫৯৬৭৬	
৭.	জনাব মো. সেলু মিয়া, নিরাপত্তা প্রহরী, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।	০১৭২৫-১৫৯৬৭৯	
৮.	জনাব মো. আলী, জি এম, লতা ফাউন্ডেশন, সিলেট।	০১৬১৯-৭৩৯৮৩৩	
৯.	জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।	০১৭৭০-৬০৪০০৯	

  
মোঃ জিয়ারত হোসেন খান  
সহকারী কীপার (ক.দা)  
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

# ওসমানী জাদুঘর

## সিলেট-৩১০০

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশী জনের অংশ গ্রহণে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী

সভার তারিখ : ২০/০৮/২০২৩ খ্রি.

সভার সময় : বেলা ১২-০০ ঘটিকা

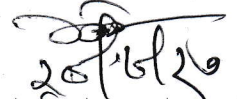
#### উপস্থিতি তালিকা

স্থান : জাদুঘর প্রাঙ্গণ, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের বিষয়ে আলোকপাত করেন। আগত অতিথিবৃন্দ বিভিন্ন মতামত প্রদান করেন। সভায় সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

২. ওসমানী জাদুঘরের প্রদত্ত সেবা প্রদানে নাগরিক অসন্তুষ্টি হলে প্রয়োজনে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রদান করতে পারবেন।
৩. অফলাইনে অভিযোগ গ্রহণের জন্য জাদুঘরের লবিতে অভিযোগ বক্স স্থাপন করা যেতে পারে।

সভায় আর কোন বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মো. জিয়ারত হোসেন খান  
সহকারী কীপার (রু.দা.)  
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

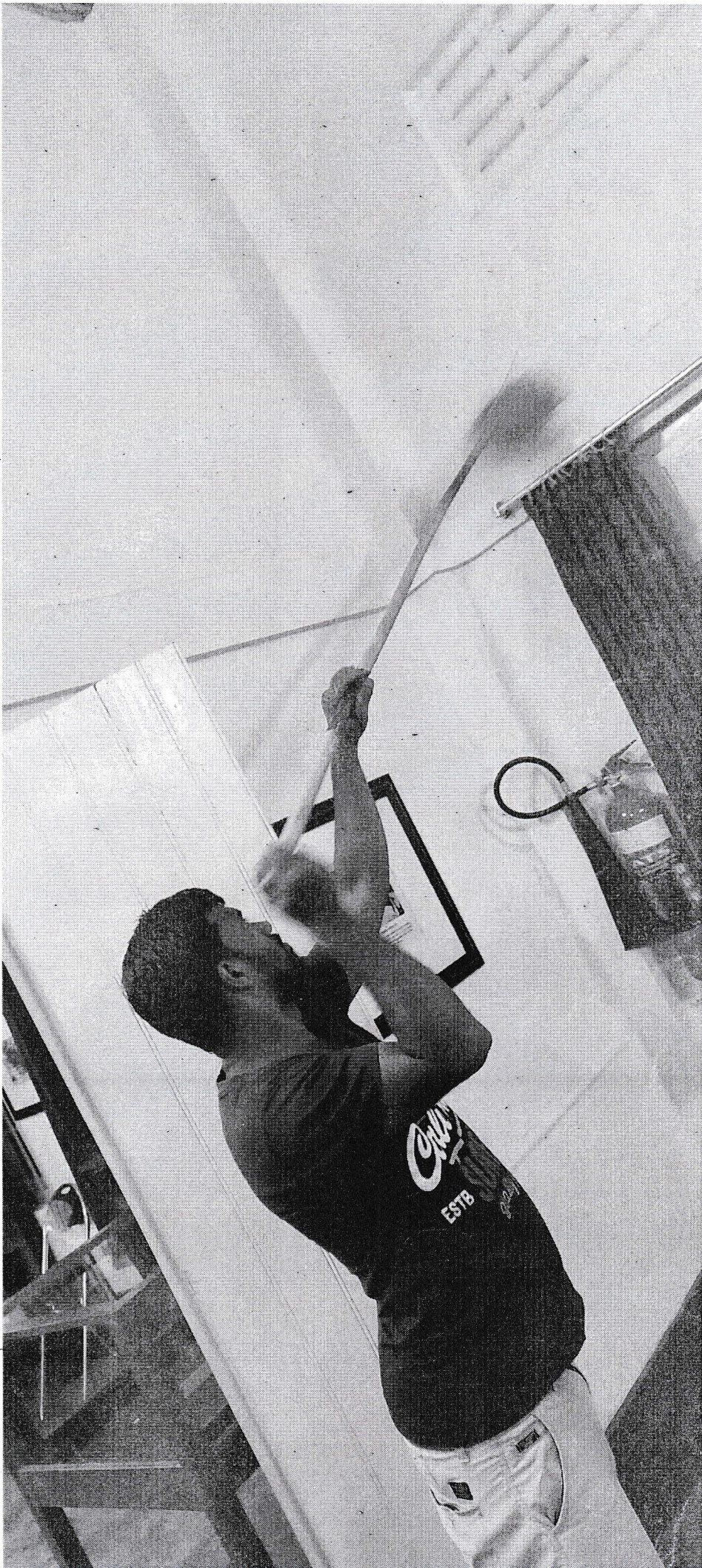
#### বিতরণ : অবগতি ও কার্যার্থে।

৫. জনাব আহাদ আহমেদ, ব্যবসায়ী, তালতলা, সিলেট।
৬. জনাব মো. কালু মিয়া, ব্যবসায়ী, ফাহিম এন্টারপ্রাইজ
৭. জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৮. জনাব মো. আবু তালেব চৌধুরী, ব্যবসায়ী, ইয়াসিন এন্টারপ্রাইজ।
৪. জনাব মো. জাহাঙ্গীর আলম, ব্যবসায়ী, জাহাঙ্গীর এন্টারপ্রাইজ।
৫. জনাব মোহাম্মদ রাজন, ক্লিনার, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৬. জনাব মো. রুহুল আমিন, ব্যবসায়ী, জিন্দাবাজার, সিলেট।
৭. জনাব মো. সেলু মিয়া, নিরাপত্তা প্রহরী, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৮. জনাব মো. আলী, জি এম, লতা ফাউন্ডেশন, সিলেট।
৯. জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

৩.১২.১৮



272



See  
2016.26