


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
 গুসমানী জাদুঘর, নাইওরপুল, সিলেট-৩১০০

২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন
 (অক্টোবর ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					অর্জন ২০২৩-২০২৪	
						২০২৩-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মাসের নিম্নে		চলতি মাসের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩	১৩	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [৩] অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	%											
সক্ষমতা অর্জন	০৫													
		[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	০৫			১২	১০	৯	৬			৩১.১০.২০২৩ ২৯.১১.২০২৩ ২৪.১২.২০২৩ ২৬.১২.২০২৩


 ৩০.১২.২৩
 মাঃ জিয়াবত হোসেন খান
 সহকারী কীপার (ক.দা)
 গুসমানী জাদুঘর, সিলেট।

ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

পত্র নং ও.জা./এপিএ/এ-২১/২০২৩-২০২৪/

তারিখ : ২৪/১২/২০২৩খ্রি.

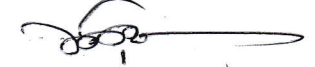
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সবিনয় নিবেদন এই যে, ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার একান্ত অনুগত



২৪.১২.২৩

(মো. জিয়ারত হোসেন খান)
সহকারী কীপার(র.দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

সংলগ্নী : ১ (এক)পাতা।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

- ১। উর্ধ্বতন প্রশাসনিক অফিসার ও সদস্য সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি,
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা।
- ২। সহ. রেজি. অফিসার, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা


ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

পত্র নং ও.জা./এপিএ/এ-২১/২০২৩-২০২৩৪/

তারিখ : ২৪/১২/২০২৩খ্রি.

বিষয় : ডিসেম্বর ২০২৩ সময়কালীন অনলাইনে/ অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

প্রাপ্ত অভিযোগ	বিবিধ কার্যক্রম
০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি


২৪/১২/২৩
মোঃ জিয়াবত হোসেন খান
সহকারী সীপার (ক. দ.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

পত্র নং ও.জা./এপিএ/এ-২১/২০২৩-২০২৪/

তারিখ : ২৯/১১/২০২৩খ্রি.

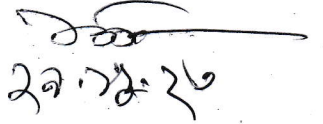
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সবিনয় নিবেদন এই যে, নভেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

আপনার একান্ত অনুগত



(মো. জিয়ারত হোসেন খান)
সহকারী কীপার(রু.দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

সংলগ্নী : ১ (এক)পাতা।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

- ১। উর্ধ্বতন প্রশাসনিক অফিসার ও সদস্য সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা।
- ২। সহ. রেজি. অফিসার, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা।

ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

পত্র নং ও.জা./এপিএ/এ-২১/২০২৩-২০২৪/

তারিখ : ২৯/১১/২০২৩ খ্রি.

বিষয় : নভেম্বর ২০২৩ সময়কালীন অনলাইনে/ অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

প্রাপ্ত অভিযোগ	বিবিধ কার্যক্রম
০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি



২৯. ১১. ২৩

মোঃ জিয়ারত হোসেন খান
সহকারী কীপার (ক.দা)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

পত্র নং ও.জা./এপিএ/এ-২১/২০২৩-২০২৪/

তারিখ : ৩১/১০/২০২৩খ্রি.

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।


বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সবিনয় নিবেদন এই যে, অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার একান্ত অনুগত

সংলগ্নী : ১ (এক)পাতা।


(মো. জিয়ারত হোসেন খান)
সহকারী কীপার(রু.দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও কার্যার্থে।

- ১। উর্ধ্বতন প্রশাসনিক অফিসার ও সদস্য সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা।
- ২। সহ. রেজি. অফিসার, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম শাখা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, ঢাকা


ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

পত্র নং ও.জা./এপিএ/এ-২১/২০২৩-২০২৪/

তারিখ : ৩১/১০/২০২৩ খ্রি.

বিষয় : অক্টোবর ২০২৩ সময়কালীন অনলাইনে/ অফ লাইন্সে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন

প্রাপ্ত অভিযোগ	বিবিধ কার্যক্রম
০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি


৩১.১০.২৩

মোঃ জিয়ারত হোসেন খান
সহকারী কীপার (ক.দা)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

পত্র নং ও.জা./এপিএ/এ-২১/২০২৩-২০২৪/

তারিখ : ১৩/১২/২০২৩খ্রি.

সভার বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন ওসমানী জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আগামী ১৬-১২-২০২৩ তারিখ বেলা ১২-০০ ঘটিকায় অংশী জনের অংশ গ্রহণে এক মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


১৬.১২.২৩

মো. জিয়ারত হোসেন খান
সহকারী কীপার(রু.দা)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

বিতরণ : অবগতি ও কার্যার্থে।

১. জনাব আহাদ আহমেদ, ব্যবসায়ী, তালতলা, সিলেট।
২. জনাব মো. কালু মিয়া, ব্যবসায়ী, ফাহিম এন্টারপ্রাইজ
৩. জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৪. জনাব মো. আবু তালেব চৌধুরী, ব্যবসায়ী, ইয়াসিন এন্টারপ্রাইজ।
৪. জনাব মো. জাহাঙ্গীর আলম, ব্যবসায়ী, জাহাঙ্গীর এন্টারপ্রাইজ।
৫. জনাব মোহাম্মদ রাজন, ক্লিনার, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৬. জনাব মো. রুহুল আমিন, ব্যবসায়ী, জিন্দাবাজার, সিলেট।
৭. জনাব মো. সেলু মিয়া, নিরাপত্তা প্রহরী, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৮. জনাব মো. আলী, জি এম, লতা ফাউন্ডেশন, সিলেট।
৯. জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশী
জনের অংশ গ্রহণে মতবিনিময় সভা
সভার তারিখ : ১৬.১২.২০২৩ খ্রি. সময় : বেলা ১২.০০ টা

সভার উপস্থিতি

ক্র.নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	জনাব আহাদ আহমেদ, ব্যবসায়ী, তালতলা, সিলেট।	০১৭১৯-৯২৯৩৭৭	আহাদ
২.	জনাব মো. কালু মিয়া, ব্যবসায়ী, ফাহিম এন্টারপ্রাইজ	০১৬১৯-৭৩৯৮০০	Kalu
৩.	জনাব মো. আবু তালেব চৌধুরী, ব্যবসায়ী, ইয়াসিন এন্টারপ্রাইজ।	০১৭২৬-১৫৯৬৭৯	আবু তালেব
৪.	জনাব মো. জাহাঙ্গীর আলম, ব্যবসায়ী, জাহাঙ্গীর এন্টারপ্রাইজ।	০১৭১৫-৯২৯৩৭৭	জাহাঙ্গীর
৫.	জনাব মোহাম্মদ রাজন, ক্লিনার, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।	০১৬১৩-৭৩৯৮৩৩	মোহাম্মদ
৬.	জনাব মো. রুহুল আমিন, ব্যবসায়ী, জিন্দাবাজার, সিলেট।	০১৮২৫-২৫৯৬৭৬	রুহুল আমিন
৭.	জনাব মো. সেলু মিয়া, নিরাপত্তা প্রহরী, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।	০১৭২৫-১৫৯৬৭৯	সেলু
৮.	জনাব মো. আলী, জি এম, লতা ফাউন্ডেশন, সিলেট।	০১৬১৯-৭৩৯৮৩৩	আলী
৯.	জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।	০১৭৭০-৬০৪০০৯	আফতাব

১৬.১২.২৩

মোঃ জিয়ারত হোসেন খান
সহকারী কীপার (ক.দা)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

ওসমানী জাদুঘর
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা
সিলেট-৩১০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশী জনের অংশ গ্রহণে মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণী

সভার তারিখ : ১৬/১২/২০২৩ খ্রি.

সভার সময় : বেলা ১২-০০ ঘটিকা

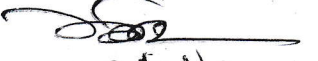
উপস্থিতি তালিকা

স্থান : জাদুঘর প্রাঙ্গণ, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের বিষয়ে আলোকপাত করেন। আগত অতিথিবৃন্দ বিভিন্ন মতামত প্রদান করেন। সভায় সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

২. ওসমানী জাদুঘরের প্রদত্ত সেবা প্রদানে নাগরিক অসন্তুষ্টি হলে প্রয়োজনে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ প্রদান করতে পারবেন।
৩. অফলাইনে অভিযোগ গ্রহণের জন্য জাদুঘরের লবিতে অভিযোগ বক্স স্থাপন করা যেতে পারে।

সভায় আর কোন বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

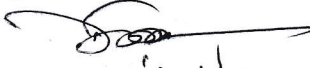

১৬.১২.২৩
মো. জিয়ারত হোসেন খান
সহকারী কীপার (রু.দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

বিতরণ : অবগতি ও কার্যার্থে।

৫. জনাব আহাদ আহমেদ, ব্যবসায়ী, তালতলা, সিলেট।
৬. জনাব মো. কালু মিয়া, ব্যবসায়ী, ফাহিম এন্টারপ্রাইজ
৭. জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৮. জনাব মো. আবু তালেব চৌধুরী, ব্যবসায়ী, ইয়াসিন এন্টারপ্রাইজ।
৪. জনাব মো. জাহাঙ্গীর আলম, ব্যবসায়ী, জাহাঙ্গীর এন্টারপ্রাইজ।
৫. জনাব মোহাম্মদ রাজন, ক্লিনার, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৬. জনাব মো. রুহুল আমিন, ব্যবসায়ী, জিন্দাবাজার, সিলেট।
৭. জনাব মো. সেলু মিয়া, নিরাপত্তা প্রহরী, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
৮. জনাব মো. আলী, জি এম, লতা ফাউন্ডেশন, সিলেট।
৯. জনাব আফতাব উদ্দিন বাচ্চু, মালি, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।

১৬-১২-২০২৩ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণের
অংশী জনের অংশ গ্রহণে মতবিনিময় সভার আলোকচিত্র।




২৬.১২.২৩
মোঃ জিয়ারত হোসেন
সহকারী কীপার (ক.দ.)
সোনালী জাদুঘর, সিলেট।