

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান / দপ্তর সংস্থা / মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কা্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩ | | | | | | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি |
|---------------------|-----|---|---|---|------------------|------------------------|--------------|-----------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------|-----------------------|
| | | | | | | | ২০২০-২০২১ | ২০২১-২০২২ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ২০২২-২০২৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০% | ১১% | ১২% | ১৩% | ১৪% | প্রকৃত অর্জন | |
| | ১৩ | ১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | ১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন | % | ৮ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | ১০০% |
| সক্ষমতা অর্জন | ১২ | ১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | ১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি | সংখ্যা | ৫ | ২ | ৩ | ৮ | - | - | - | - | ২ | |
| | | ২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ আয়োজন | ২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচসূচী, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালীট | প্রশিক্ষণ সংখ্যা | ৫ | ২ | ৩ | ৮ | ৭ | ২ | ১ | - | - | ২ |
| | | ২.২] সেবা প্রদান স্টেটিক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | ২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৭ | ০ | ০ | ২ | - | - | - | - | ১ | |

২০/১০/২০২৩