

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান / দপ্তর সংস্থা / মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট-৩১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩						প্রকৃত অর্জন	
							২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অপারেশন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মোট	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	৫	%	৭	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
									১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫	১৬		
সক্ষমতা অর্জন	১৩	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১]	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	৩	৩	৪	৩	-	-	-	১	১	
									৪	৩	-	-	১	১		
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১]	প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫	৩	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	
									৪	৩	২	১	-	১		
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে হোস্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১]	অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৭	০	০	২	১	-	-	-	-	-	
									২	১	-	-	-	-		