

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন ২০২৪) প্রতিবেদন
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট-৩১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্টক ২০২৩-২০২৪					অর্জন (জুলাই ২৩- জুন ২০২৪)	মন্তব্য
						২০২৩- ২০২৪	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি.আর.এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৩	
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জি.আর.এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজন।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।		১৫	-	-	১	০%	০%	৬০	-	-	অভিযোগ পাওয়া যায়নি
সক্ষমতা অর্জন	১৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	৯০%	৯০%	৬০%	-	২	৭:২-৬
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি.আর.এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহো ল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজন।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	৯০%	৯০%	৬০%	-	২	৭:২-১০
	১১	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি.আর.এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহো ল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	২	৭:২-১১

৩০/০৬/২৪
মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী ক্রীড়ার (ক. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
সংস্কৃতি বিষয়ক সেক্টর/স্বা
সংস্কৃতি বিষয়ক সেক্টর/স্বা